* **Contexto da Empresa**: A SDS Automação está presente no mercado desde 1996, destacando-se no desenvolvimento e montagem de painéis elétricos, instalação, software, startup e serviços de pós-venda. Nossas soluções são projetadas para atender empresas de todos os portes e segmentos, abrangendo desde saneamento e construção civil até indústrias alimentícias, mineração e têxteis.
* Equipe 1 analista, 2 testadores, 1 inspetor de entrada.

**VISÃO ATUAL DO PROCESSO**

* O ERP disponibiliza módulo específico para controle de qualidade nas etapas produtivas; entretanto, este módulo não foi contratado pela empresa até o momento.
* Planos de amostragem são definidos conforme produto, cliente ou processo, porém esse controle é realizado fora do ERP.
* Atualmente, o tratamento de não conformidades (RNC’s), registros de ações corretivas e preventivas, bem como rastreamento por produto/lote/cliente são feitos por meio da plataforma **Qualyteam**, que opera de forma independente e não possui integração com o ERP.
* Relatórios de Qualidade são apenas checklists salvos fora do ERP (rede)
* **DEFICIÊNCIAS IDENTIFICADAS**
* Módulo de qualidade do ERP não contratado, inviabilizando controles integrados
* Ausência de integração entre o ERP e a plataforma Qualyteam
* Controle de amostragens e inspeções realizado fora do ERP
* Falta de relatórios consolidados e indicadores estruturados no ERPefinição e execução de planos de amostragem fora do ERP
* Registro e tratamento de não conformidades na plataforma Qualyteam (sem integração com o ERP)
* **CENÁRIO IDEAL (RECOMENDAÇÕES)**
* Integração e Automação
  + Implantação do módulo de qualidade no ERP com integração às demais áreas
  + Integração entre ERP e plataforma Qualyteam ou substituição por funcionalidades nativas do ERP
* Gestão e Análise
  + Registro e acompanhamento de investigações e planos de ação para RNC’s diretamente no ERP
  + Registro de defeitos por produto/lote/cliente para consolidação de indicadores
  + Painéis de acompanhamento de não conformidades com alertas automáticos
* Melhoria de Processos
  + Automação da emissão de relatórios e dashboards de qualidade
  + Workflow estruturado para gestão de não conformidades, ações corretivas e preventivas
* **KPI’s**
* Taxa de não conformidades
* Registro de defeitos
* Tempo de tratamento das RNC’s